


Revisione	00	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	
Data revisione:	01.01.2020		
ISO 9001:2015			
POLITICA DELLA QUALITÀ'			PAG. 1 di 1

La Maica Mallarini Pallet S.r.l. è presente nel settore del legno da oltre quattro generazioni ed è oggi specializzata nella produzione di pallets.

L'obiettivo che la Maica Mallarini Pallet S.r.l. intende perseguire e garantire nel tempo è il miglioramento della Soddisfazione del Cliente.

Per raggiungere ciò, Maica Mallarini Pallet S.r.l. si impone di ottimizzare le proprie attività attraverso il miglioramento continuativo del sistema di Gestione della Qualità.

Il miglioramento richiede il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e si basa sui seguenti punti:

- Il coinvolgimento di tutta l'Azienda verso la Qualità è **prerequisito fondamentale** per il continuo miglioramento.
- Rispetto di tutte le leggi e regolamenti vigenti per il settore.
- L'impegno ad uno sfruttamento sostenibile delle risorse naturali, con particolare riferimento ai prodotti di origine forestale in quanto costituenti la materia prima della ns. attività. L'utilizzo di materie prime legnose che provengano da una gestione sostenibile in termini ambientali, economici e sociali e l'impegno a perseguire gli obiettivi descritti nella ns. Politica per la gestione dei prodotti di origine forestale e rispettare i requisiti della catena di custodia PEFC conformemente allo standard di riferimento ITA 1002:2013 in tutti i processi aziendali.
- Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo.
- Ciascuna Funzione Aziendale è inserita in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'Azienda. Come "Cliente" deve cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione.
- La Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente un Piano di Miglioramento, comprensivo degli Obiettivi di Qualità.
- Il successo dell'Azienda passa attraverso il miglioramento professionale delle singole risorse. Deve essere pertanto prevista in merito l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione.
- Il Piano di Miglioramento costituisce elemento di priorità, sia per la Direzione che per tutti i Responsabili, che garantiscono, quindi, un impegno personale costante nel supporto al Piano e nelle verifiche al suo andamento.
- Ogni responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.
- Il Sistema di Gestione della Qualità deve essere sottoposto periodicamente a revisione allo scopo di identificare ed attivare le opportunità di miglioramento.

Maica Mallarini Pallet S.r.l. si impegna a diffondere la presente politica a tutti i livelli e verso tutte le parti interessate, impegnandosi nel riesame della stessa con periodicità almeno annuale.

la DIREZIONE:



Data: 01.01.2020